CUSTOMER SATISFACTION **1° Semestre 2016** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO

	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	8	32	22	33	25	13	8	6	8	3	4
Soddisfatto	111	32	121	115	94	103	121	91	94	66	87
Ottimo	122	134	98	93	121	125	105	145	140	173	151